



## OTWARTY SYSTEM ANTYPLAGIATOWY

<https://portal.osaweb.pl>

### Regulamin

#### § 1

##### Definicje

Użyte w tym dokumencie określenia oznaczają:

- 1) portal – implementacja webowa Otwartego Systemu Antyplagiatowego, dostępna z adresu internetowego <https://portal.osaweb.pl>;
- 2) administrator – Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, ul. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań, nr NIP: 7770006350, nr REGON: 000001293 - jednostka Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji, [bok@osaweb.pl](mailto:bok@osaweb.pl), będący usługodawcą świadczonych usług oraz nadzorujący działanie portalu;
- 3) analiza – przeprowadzenie badania dokumentu tekstowego pod kątem występowania w nim zapożyczeń z dokumentów referencyjnych portalu;
- 4) rejestracja – proces założenia albo aktualizacji konta na portalu;
- 5) użytkownik – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która poprzez portal zleca przeprowadzenie analizy;
- 6) usługa analizy – czynności, które prowadzą do wykonania analizy i udostępnienia użytkownikowi jej wyników;
- 7) konsument – użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

#### § 2

##### Dostęp i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Dostęp do funkcjonalności portalu związanych z analizą i udostępnieniem jej wyników wymaga autoryzacji użytkownika na podstawie danych, które wprowadził podczas rejestracji lub składania zamówienia.

2. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z portalu nie odbiegają od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik musi posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów, np. przeglądarka internetowa przeglądarka internetowa typu Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari w aktualnej wersji. Użytkownik musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez użytkownika w zakresie korzystania z portalu działań sprzecznych z niniejszym regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia portalu.
4. Dane wpisywane przez użytkownika podczas rejestracji lub składania zamówienia bez rejestracji muszą zawierać prawdziwe informacje.

### § 3

#### Składanie zamówienia za pośrednictwem konta

1. Użytkownik, który zawarł z Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu odrębną umowę regulującą dostęp do usług portalu, dokonuje bezpłatnej rejestracji poprzez założenie konta na portalu, za pośrednictwem którego składa zamówienia. Rejestracja jest dobrowolna, ale jest warunkiem korzystania ze świadczonych usług i skutkuje zobowiązaniem użytkownika do korzystania z portalu zgodnie z prawem i w myśl niniejszego regulaminu.
2. Warunkiem rejestracji jest złożenie przez użytkownika oświadczenia o:
  - a. zapoznaniu się z niniejszym regulaminem i akceptacji jego treści,
  - b. zapoznaniu się z klauzulą informacyjną wynikającą z RODO.
3. Dokonując rejestracji użytkownik zakłada konto i zawiera z administratorem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną polegają na prowadzeniu konta użytkownika, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez użytkownika w każdym czasie. Żądanie usunięcia konta przez użytkownika zgodnie z ust. 6 jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie konta użytkownika.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać usunięcia konta, które utworzył podczas rejestracji. Usunięcie konta jest bezpłatne. Żądanie usunięcia konta jest realizowane bez zbędnej zwłoki po jego autoryzowanym potwierdzeniu i skutkuje nieodwracalnym usunięciem wszystkich danych z portalu wymienionych w § 8 ust.1. Żądanie usunięcia konta (wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) można złożyć na adres e-mail: [bok@osaweb.pl](mailto:bok@osaweb.pl) lub samodzielnie usunięcie konta poprzez skorzystanie z funkcjonalności usuwania własnego konta w portalu.
5. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, z następujących ważnych powodów:

- 1) naruszenia przez użytkownika przy korzystaniu z portalu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich lub zasad współżycia społecznego;
  - 2) istotnego naruszania postanowień niniejszego regulaminu, pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na zaprzestanie tych naruszeń.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy przez administratora przesyłane jest na adres e-mail użytkownika. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem konta użytkownika oraz nieodwracalnym usunięciem wszystkich danych z portalu wymienionych w § 8 ust.1.
  7. Powyższe postanowienia nie naruszają uprawnień administratora do rozwiązania umowy o prowadzenie konta na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub w przypadku zaprzestania świadczenia usług, prowadzenia portalu przez administratora, a także rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, o której mowa w ust.1.

#### § 4

##### Składanie zamówienia poprzez konto tymczasowe

1. Użytkownik indywidualny (osoba fizyczna, podmiot nie posiadający odrębnej umowy z Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu regulującej dostęp do usług portalu) może założyć na portalu konto tymczasowe.
2. W celu złożenia zamówienia przez użytkownika indywidualnego poprzez konto tymczasowe konieczne jest złożenie oświadczenia o:
  - a. zapoznaniu się z niniejszym regulaminem i akceptacji jego treści;
  - b. zapoznaniu się z klauzulą informacyjną wynikającą z RODO.
3. W celu złożenia zamówienia konieczne jest podanie przez użytkownika jego danych osobowych wskazanych w portalu zamówienia oznaczonych jako obligatoryjne. Podanie przez użytkownika danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu złożenia zamówienia.
4. Brak złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 2 oraz podania danych, o których mowa w ust. 3 w toku procedury składania zamówienia, uniemożliwia nabycie usługi analizy i skuteczne złożenie zamówienia.
5. Konto tymczasowe zostanie wykasowane z systemu po 7 dniach wraz ze wszystkimi dokumentami i analizami znajdującymi się na portalu.

#### § 5

##### Usługa analizy i opłata

1. Użytkownik poprzez portal przesyła tekst do analizy.
2. Analiza pliku przesłanego przez użytkownika rozpoczyna się wyodrębnieniem zawartego w tym dokumencie tekstu i jego kluczowych cech statystycznych.
3. Po załadowaniu pracy Portal zaprezentuje użytkownikowi wyodrębniony tekst oraz jego cechy wraz z wyceną usługi, przedstawiane użytkownikowi do akceptacji, oraz

- pouczenie dla konsumentów o zasadach odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym.
4. Brak akceptacji w terminie 6 godzin skutkuje wstrzymaniem dalszej analizy i usunięciem z rejestrów portalu zapisu tego tekstu i pliku, z którego został wyodrębniony.
  5. Akceptacja przez użytkownika usługi analizy oraz opłaty za jej wykonanie następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka „zamawiam z obowiązkiem zapłaty” i jest sygnałem do rozpoczęcia dalszej analizy oraz przygotowania jej wyników. W momencie otrzymania przez administratora oświadczenia użytkownika o założeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty, dochodzi do zawarcia umowy między administratorem a użytkownikiem, której przedmiotem jest sprzedaż analizy i jej wyników, umowa ta zawierana jest na czas wykonania usługi analizy.
  6. Użytkownik indywidualny wraz ze złożeniem zamówienia z obowiązkiem zapłaty, oświadcza poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola:
    - czy chce otrzymać fakturę wraz wskazuje dane niezbędne do wystawienia faktury (m.in. adres oraz w przypadku przedsiębiorców obowiązkowo NIP);
    - czy korzystając z praw konsumenta wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 6 i utratę prawa do odstąpienia do umowy.
  7. Po zakończeniu analizy usługę uznaje się za wykonaną, co skutkuje powiadomieniem użytkownika, że udostępnienie mu wyników analizy jest uwarunkowane uiszczeniem opłaty w wysokości określonej zgodnie z § 7 tego regulaminu.
  8. W przypadku braku uiszczenia opłaty w terminie 8 godzin od otrzymania powiadomienia o realizacji zamówienia, administrator zastrzega sobie prawo usunięcia z rejestrów portalu wszystkich informacji związanych z przesłanym plikiem, jego analizą i jej wynikami, a po upływie czasu do uiszczenia opłaty poczytuje się zamówienie użytkownika za niezłożone.
  9. Użytkownik nie może dodać kolejnego pliku do analizy, jeśli nie uiścił opłaty za więcej niż dwie usługi.
  10. Udostępnienie wyników analizy użytkownikowi następuje po dokonaniu zapłaty, poprzez zaprezentowanie wyników na stronach Portalu oraz przesłanie użytkownikowi, na podany przez niego adres e-mail wyników analizy, z zastrzeżeniem ust. 12.
  11. W przypadku użytkownika będącego konsumentem, udostępnienie wyników analizy następuje w przypadku użytkownika, który wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 6 i utratę prawa do odstąpienia do umowy – niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty;

## § 6

### Odstąpienie przez konsumenta od umowy sprzedaży analizy i jej wyników

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży analizy i jej wyników w terminie 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia w terminie 14 dni od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczenie treści cyfrowych - wyników analizy, która nie jest zapisana na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za

wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, po dokonaniu przez niego płatności, administrator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Administrator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
4. Szczegółowa informacja dotycząca korzystania z prawa do odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu dostępnego pod adresem: [https://portal.osaweb.pl/resources/content/Zalacznik\\_nr\\_1.pdf](https://portal.osaweb.pl/resources/content/Zalacznik_nr_1.pdf) Korzystanie ze wzoru formularza odstąpienia nie jest obowiązkowe.

## § 7

### Wysokość opłat

1. Wysokość opłat za usługi świadczone osobie prawnej lub jednostce organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest ustalana zgodnie z umową, którą podmiot ten zawarł z Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, albo – w przypadku braku takiej umowy lub jej wygaśnięcia – zgodnie z zapisami ustępów 2-6.
2. Opłaty za usługi świadczone użytkownikom indywidualnym, mogą być dokonywane wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego przelewy24.pl firmy PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań. Powyższy sposób płatności udostępniany jest także podmiotom wskazanym w ust. 1.
3. Podstawą naliczenia opłaty za usługę dla użytkowników indywidualnych są liczba znaków literowych lub literopodobnych wraz ze spacjami znajdujących się w tekście wyizolowanym z pliku przesłanego przez użytkownika oraz stawka bazowa odnosząca się do 10 tysięcy takich znaków.
4. Przy założeniu, że liczbą tych znaków wynosi  $L$ , zaś stawka bazowa ma wartość  $S$ , opłata za usługę wynosi  $\max\{1; 0,0001 \times L \times S\}$  PLN ze standardowym zaokrągleniem do pełnych złotych, czyli  $S$  zł za 10 tysięcy znaków przemnożone proporcjonalnie do jednej dziesięciotysięcznej ich liczby i zaokrąglone z pominięciem końcówek poniżej 0,5 zł oraz dopełnieniem do pełnego złotego końcówek wynoszących co najmniej 0,5 zł, nie mniej jednak niż 1 zł.
5. Bieżącą wartość stawki bazowej ustala Rada Międzyuniwersyteckiego Centrum Informatyzacji.
6. Portal podaje użytkownikowi informację o liczbie znaków w wyizolowanym tekście, bieżącą wartość stawki bazowej oraz o wysokości opłaty, wyliczonej zgodnie z ust. 4.

## § 8

### Dane

1. Portal gromadzi następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko użytkownika będącego osobą fizyczną lub identyfikator użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
  - 2) adres e-mail użytkownika,
  - 3) hasło dostępu podane podczas rejestracji,
  - 4) dokumenty tekstowe przesyłane przez użytkowników oraz cyfrowe zapisy ich analizy,
  - 5) informacje wynikające z dostępu do <https://portal.osaweb.pl>: tj., adresy IP, logi, zapisy plików cookie niezbędne do identyfikacji użytkownika i prawidłowego działania portalu,
  - 6) dane w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury, tj. adres oraz w przypadku przedsiębiorców NIP.
2. Zapleczem informacyjnym portalu są rozległe bazy dokumentów referencyjnych, umożliwiające prowadzenie analiz. Na mocy art. 351 ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. 2018, poz. 1668 ze zm.) – w skład tych baz nie wchodzi repozytorium pisemnych prac dyplomowych, oraz dokumenty w postępowaniach awansowych, do których dostęp jest możliwy jedynie poprzez Jednolity System Antyplagiatowy.
3. Dokumenty tekstowe przesyłane przez użytkownika nie zasilają żadnej z baz referencyjnych portalu i nie są w żadnej formie dostępne dla innych użytkowników. Zapisy tych dokumentów i wszystkie wyniki ich analiz mogą być usuwane z systemu po 30 dniach od przesłania, o ile użytkownik nie zrobi tego wcześniej.
4. Dane osobowe użytkownika, zachowane w zasobach portalu teksty, które przesłał do analizy, a także wyniki tych analiz nie będą udostępniane żadnym poza nim osobom fizycznym, ani prawnym, lub jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, o ile nie występuje nadrzędne prawnie uzasadnienie, wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

## § 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników portalu jest Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z siedzibą przy ul. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – kontakt mailowy [iod@amu.edu.pl](mailto:iod@amu.edu.pl).
3. Dane osobowe użytkownika przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO, w celu prawidłowej realizacji umowy i usług oferowanych przez administratora, a także realizacji praw i obowiązków wynikających ze wzajemnych zobowiązań art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży usługi analizy zamówionej przez użytkownika w portalu <https://portal.osaweb.pl>, identyfikacji użytkowników, generowania

- spersonalizowanych raportów z przeprowadzonych analiz i wystawiania dokumentów księgowych, rozliczeń płatności, w tym przesyłania komunikatów w formie wiadomości e-mail, dotyczących zamówienia, regulaminu, rozpatrywania reklamacji.
5. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z tych usług świadczonych przez portal, które wymagają podania danych osobowych.
  6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż wymagany dla realizacji celu, dla którego zostały zebrane, lub tak długo jak regulują to aktualne przepisy prawa, w tym w szczególności podatkowe i rachunkowe (tj. co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku) oraz przepisy prawa dotyczące przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych (tj. co do zasady maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy).
  7. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa podmiotom uczestniczącym w realizacji usługi korzystania i obsługi portalu. Dostęp do danych osobowych, będą posiadać osoby upoważnione przez Administratora do ich przetwarzania w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych.
  8. Użytkownik ma następujące uprawnienia:
    - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
    - prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
    - prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO;
    - prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO;
    - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO.
  9. Użytkownik prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.
  10. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.
  11. Polityka Prywatności dostępna jest pod linkiem:  
[https://portal.osaweb.pl/resources/content/Polityka\\_prywatnosci.pdf](https://portal.osaweb.pl/resources/content/Polityka_prywatnosci.pdf)

## § 10

### Bezpieczeństwo komunikacji

Komunikacja internetowa między użytkownikiem a portalem odbywa się za pomocą przeglądarki internetowej po bezpiecznym połączeniu szyfrowanym z certyfikatem.

## § 11

### Właściciel

Właścicielem praw majątkowych do portalu jest Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji jednostka Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu,

ul. Wieniawskiego 1, 61-712 Poznań, nr NIP: 7770006350, nr REGON: 000001293,  
strona domowa aplikacji OSA: support@osaweb.pl.

## § 12 Ograniczenia

1. Administrator zastrzega sobie prawo do okresowych przerw w działaniu portalu w celach konserwacyjnych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwą pracę serwisu przelewy24.pl oraz za jakiegokolwiek straty finansowe, roszczenia lub szkody doświadczone przez użytkownika z tytułu używania wyników analizy.

## § 13 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług, użytkownik może składać pisemnie na adres siedziby administratora lub drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: [bok@osaweb.pl](mailto:bok@osaweb.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące użytkownika, adres do korespondencji lub adres e-mail oraz przyczyny złożenia reklamacji.
3. Odpowiedzi na reklamację udzielane są w terminie 14 dni od daty ich wpływu do administratora.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego użytkownik zostanie powiadomiony w sposób odpowiadający formie złożenia reklamacji, pisemnie na wskazany adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na adres e-mail użytkownika.

## § 14 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez konsumentów

1. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, między innymi przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.
2. Użytkownik będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, także korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje o sposobie dostępu do trybu i procedur pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
3. Użytkownik będący konsumentem, ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:



## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej <https://portal.osaweb.pl> nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Treść niniejszego regulaminu jest nieodpłatnie udostępniana na stronie internetowej <https://portal.osaweb.pl>, gdzie użytkownicy mogą go nieodpłatnie pobrać, w szczególności celem zapisania i sporządzenia jego wydruku.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w ważnych przyczynach obejmujących: zmiany w prawie, zmiany techniczne i organizacyjne, zmiany w zakresie świadczonych usług, zmiany sposobu zawierania i rozwiązywania umów, konieczności dostosowania regulaminu do wytycznych uprawnionych podmiotów i obowiązujących przepisów prawa.
4. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej <https://portal.osaweb.pl> w sposób wskazany w ust. 2.
5. O zmianie regulaminu administrator poinformuje zarejestrowanych użytkowników poprzez przesłanie na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
6. Zmiany regulaminu wejdą w życie w odniesieniu do danego użytkownika nie wcześniej niż po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o zmianie regulaminu we właściwy sposób, chyba że użytkownik w tym czasie wypowiedzi umowę o prowadzenie konta (zażąda usunięcia konta na zasadach określonych w § 3 niniejszego regulaminu) przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu.
7. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed zmianą regulaminu, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
8. Wszelkie spory powstałe w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszym regulaminem, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby administratora. Przedmiotowe postanowienie nie dotyczy użytkowników będących konsumentami.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego, oraz w odniesieniu do konsumentów - także przepisy ustawy o prawach konsumenta.
10. Przepisy niniejszego regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.